

La Direcció de Fundació Privada Ilersis manifesta que l'essència de l'entitat són les persones i cerca, cada dia, el millor per elles. Ilersis té per missió contribuir a la inclusió social i laboral de les persones amb discapacitat o amb risc d'exclusió, a través de serveis, suports i activitats, que es caracteritzen per la seva qualitat i el seu retorn social, econòmic i mediambiental.

L'abast del sistema de gestió és la prestació dels serveis de: Centre Ocupacional (Servei de Teràpia Ocupacional i Servei Ocupacional d'Inserció), Servei de Formació ocupacional i orientació laboral. Equips de suport a la inserció. Integració laboral i social mitjançant el Centre Especial de Treball. Serveis de Llar residencial, Habitatges tutelats i Servei de Suport a l'autonomia a la Llar Pròpia.

Pel desenvolupament del seu compromís Fundació Privada Ilersis es guia per uns valors que comparteix i desenvolupa amb els diferents grups d'interès més enllà del compliment legal:

- **Autonomia i participació.** Aconseguir que formen part del projecte de Fundació Privada Ilersis prenguin decisions lliurement i de forma responsable i que defensin els seus interessos de forma constructiva.
- **Igualtat i accessibilitat.** Aconseguir els mateixos drets per totes les persones, a través de l'eliminació de barreres físiques i de comunicació perquè tothom pugui participar del seu entorn amb igualtat de condicions.
- **Sensibilitat i empatia:** Promoure entre tota la comunitat d'Ilersis la capacitat de comprendre emocions i sentiments dels altres i manifestar-los lliurement.
- **Responsabilitat i transparència.** Ser una entitat que actua amb consciència de tot el que fa i d'acord amb els valors que manifesta.
- **Qualitat i professionalitat.** Buscant continuament l'adequació a les necessitats de les persones i dels clients, per tal d'assolir el màxim grau de satisfacció.

Per donar resposta a aquests valors, Fundació Privada Ilersis ha apostat per integrar la qualitat, el medi ambient, la seguretat i salut laboral i la responsabilitat social corporativa dins de la gestió de l'empresa amb el fi de garantir productes i serveis d'acord amb els requisits i necessitats de la nostra clientela i usuaris/es i satisfer a totes les parts interessades.

Per aquest motiu, la Direcció es compromet a complir amb la política exposada en aquest document i orientar l'organització cap a la millora continua a través de les següents directrius:

- Recolzar i respectar la protecció dels drets humans reconeguts internacionalment en el nostre àmbit d'influència.
- El compliment amb la legislació vigent dels nostres productes i serveis, aspectes ambientals i de seguretat i salut laboral i altres requisits subscrits que siguin aplicables a les nostres activitats.
- Que la qualitat dels productes i serveis de Fundació Privada Ilersis sigui el resultat de la planificació i el treball en equip de totes les persones que componen l'organització, com a base de futur de la mateixa.
- Una recerca continuada d'infraestructura i processos amb el fi de millorar el desenvolupament dels nostres productes i serveis i que facin destacar l'entitat en el mercat per la seva innovació.
- El seu compromís mediambiental de prevenció de la contaminació i lluita contra el canvi climàtic.
- Proporcionar la formació continuada adequada al personal motivant-los per desenvolupar bones pràctiques ambientals i com a prevenció dels riscos professionals de tots els nostres mètodes de treball.
- La millora continuada dels processos, els aspectes i impactes ambientals, la gestió i l'acompliment de la seguretat i salut laboral, així com les condicions de treball de tots els integrants de l'empresa per la prevenció d'incidents i malalties laborals.
- Vetllar pels interessos i necessitats de la comunitat usuària atesa pels diferents serveis treballant per l'adequació d'aquests a les necessitats individuals amb criteri tècnic i professional.
- Analitzar i estudiar les situacions individuals i col·lectives actuals per preveure situacions futures i anticipar-se en la creació de serveis, treballant amb les administracions corresponents per la creació i desenvolupament dels mateixos d'acord amb les tendències actuals.

La Direcció de Fundació Privada Ilersis fomenta la col·laboració i el treball en equip amb els empleats/des i les parts interessades (clients i proveïdors, famílies, veïns, institucions i altres col·lectius identificats) amb la finalitat de complir amb la política establerta i aconseguir tots els objectius marcats, que la clientela i usuaris/es rebin la millor atenció i servei per part nostra, que es treballi en una línia de respecte i protecció al Medi Ambient i que prenguin consciència de les seves obligacions individuals en Seguretat i Salut Laboral.

Isaac Casanovas  
Directora Gerent  
Lleida, Abril 2025